

Утверждаю
 начальник Управления образования
 Администрации Режевского
 городского округа

 И.В. Ключева

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ СОШ №23

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Режевской ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>	<p>05.02.2022</p>	<p>Голева Татьяна Владимировна, директор</p>	
<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>05.02.2022</p>	<p>Голева Татьяна Владимировна, директор</p>	<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, - платные услуги не оказываются</p>
<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>18.02.2022</p>	<p>Осипова Татьяна Александровна учитель</p>	
	<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>18.02.2022</p>	<p>Осипова Татьяна Александровна учитель</p>	

			18.02.2022	Добрынина Марина Николаевна, зам директора по УВР	
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)		18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств		18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	

	физических и (или) юридических лиц					
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	18.02.2022	Новожанова Элина Михайловна гл бухгалтер			
	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	18.02.2022	Новожанова Элина Михайловна гл бухгалтер			
Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта	18.02.2022	Новожанова Элина Михайловна гл бухгалтер			

		bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			
--	--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	Голева Татьяна Владимировна, директор			
---	---	---------------------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.09.2024	Голева Татьяна Владимировна, директор	
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.09.2024		
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		31.08.2021	Выделенно место стоянок для автотранспортных средств инвалидов

	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2024				
	наличие сменных кресел-колясок					
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024				
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:					
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022				
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022				
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг					
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)						
				Голева Татьяна Владимировна, директор		Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 78%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией</p>	01.07.2022	<p>Голева Татьяна Владимировна, директор</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	01.07.2022	<p>Голева Татьяна Владимировна, директор</p>			
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных</p>	<p>Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p>	31.05.2021	<p>Рякова Мария Викторовна учитель дефектолог</p>			

формы взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)						
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Копылов Алексей Михайлович зам директора по ВР			
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Копылов Алексей Михайлович зам директора по ВР			

Директор МБОУ СОШ №23

Т.В. Голева

