

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ СОШ №23

(наименование образовательной организации)

Режевской ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН 6628009119

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации ⁴
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	05.02.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	На стендах в полном объеме размещена информация о деятельности организации в соответствии с нормативными актами.	04.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	05.02.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг (платные услуги не оказываются).	04.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	На официальном сайте в полном объеме размещена информация о деятельности организации в соответствии с нормативными актами.	18.02.2022

	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний в полном объеме размещены на сайте ОУ.	18.02.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	информация о реализуемых уровнях размещена	18.02.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	18.02.2022	Добрынина Марина Николаевна, зам директора по УВР	Аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине) размещены.	18.02.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	На сайте ОО размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	18.02.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена.	18.02.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена.	18.02.2022

		18.02.2022	Осипова Татьяна Александровна учитель	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена	18.02.2022
		18.02.2022	Новожанова Элина Михайловна гл бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	18.02.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	18.02.2022	Новожанова Элина Михайловна гл бухгалтер	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечено наличие на официальном сайте необходимой информации.	18.02.2022 в-д
		18.02.2022	Новожанова Элина Михайловна гл бухгалтер	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	На официальном сайте МБОУ СОШ №23 размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	18.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортаً оказанием услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	Проведен текущий ремонт учебных кабинетов, коридоров, обновлена школьная мебель (парты, стулья) закуплена мебель в актовый зал; приобретено лабораторное оборудование для проведения практических работ в кабинет физики, химии; приобретены информационные стенды в учебные кабинеты, коридоры, фойе; закуплено новое оборудование на пищеблок.	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Голева Татьяна Владимировна, директор	До проведения капитального ремонта оборудовать здание пандусами/подъемными платформами не представляется возможным., в 2023 году подготовлена проектно-сметная документация на капитальный ремонт.	01.09.2024
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами		01.09.2024	Голева Татьяна Владимировна, директор	Выделено место для стоянок автотранспортных средств инвалидов. Установлен стандартный знак парковки, который сопровождается табличкой «Инвалиды»	31.08.2021
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		31.08.2021	Голева Татьяна Владимировна, директор		

		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2024	Голева Татьяна Владимировна, директор	Установлены поручни. Вход в здание школы оборудован кнопкой-вызовом. Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата предусмотрены учебные кабинеты, расположенные на 1 этаже. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	17.08.2022
		наличие сменных кресел-колясок		Голева Татьяна Владимировна, директор	заключено Соглашение о сотрудничестве по временному обеспечению ТСП детей-инвалидов	15.11.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Голева Татьяна Владимировна, директор	В санитарно-гигиенической комнате установлен регулируемый опорный поручень для унитаза. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	17.08.2022
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** , обеспечить:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	Учебные кабинеты, места проведения массовых мероприятий оборудованы звукоусиливающей аппаратурой, проекторами, экранами.	01.09.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023	Голева Татьяна Владимировна, директор	Приобретена программа "Сурдофон" Имеется возможность организации обучения на дому.	01.09.2023
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.09.2023	Голева Татьяна Владимировна, директор	Оборудован кабинет психолога, организована релаксационная зона, создана и работает психологическая комиссия, в штате есть педагог-психолог, учитель - дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, прошел обучение тьютор. Реализуются адаптированные образовательные программы, обучающиеся с ОВЗ охвачены внеурочной деятельностью и программами дополнительного образования.	31.05.2022	в.д
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.07.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	Проведены обучающие семинары по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, проведен тренинг по профиллактике эмоционального выгорания, проведена аттестация	01.07.2022	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	Проведены инструктажи с сотрудниками ОУ, индивидуальные беседы, информационные планерки с включением вопросов по дорожелательному и вежливому отношению сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	01.07.2022	

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.05.2021	Рякова Мария Викторовна Учитель дефектолог	Проведен семинар практикум по теме: "Этикет онлайн-обучения", разработаны буклеты на тему "Правила поведения и общения участников образовательных отношений"	31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Копылов Алексей Михайлович зам директора по ВР	Выпущен видеоролик о школе, проводятся Дни открытых дверей, создана страница школы в соц. сети "ВКонтакте", размещение информации о школе в СМИ, организован школьный медицентр.	01.09.2022	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Копылов Алексей Михайлович зам директора по ВР	С учетом пожелания обучающихся, обновлен график работы библиотеки, оборудована рабочая зона в библиотеке для посетителей с выходом в Интернет; обустроен центр детских инициатив с необходимым оборудованием; введена дополнительная интеллектуальная смена (осенние каникулы) на базе школы	01.09.2022	

Директор МБОУ СОШ № 23

Т. В. Голева

