

**Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**МБОУ СОШ №23**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Режевской ГО

(наименование муниципального образования)

| №<br>п/п | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий оказания<br>услуг<br>организацией | Наименование мероприятий по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий<br>оказания услуг организацией | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности*) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия   |  |
|----------|---|---|--|--|---|--|
|          |   |   |  |  | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков<br><br>(с полным<br>описанием<br>реализованных<br>мер)* | фактический<br>срок реализации<br><br>(число/месяц/год,<br>например:<br>31.12.2020)* |
| 1        | 2   | 3   | 4  | 5  | 6   | 7  |



**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

|  |  |                   |   |   |  |
|--|--|-------------------|---|---|--|
| <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>           | <p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>  | <p>05.02.2022</p> | <p>Голева Татьяна Владимировна, директор</p>  | <p>стенды приведены в соответствии с замечаниями:</p>   | <p>04.02.2022</p>  |
| <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> | <p>05.02.2022</p> | <p>Голева Татьяна Владимировна, директор</p>  | <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, - платные услуги не оказываются</p> | <p>04.02.2022<br/>Размещена информация о том, что платные услуги в МБОУ СОШ №23 не оказываются</p> |
| <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>  | <p>18.02.2022</p> | <p>Осипова Татьяна Александровна, учитель</p> | <p>Приведено в соответствии</p>   | <p>22.02.2022</p>  |
| <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>   | <p>18.02.2022</p> | <p>Осипова Татьяна Александровна, учитель</p> | <p>Размещены в полном объеме отчеты об исполнении предписаний</p>   | <p>22.02.2022</p>  |
| <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>  | <p>18.02.2022</p> | <p>Осипова Татьяна Александровна, учитель</p> | <p>информация о реализуемых уровнях размещения</p>  | <p>22.02.2022</p>  |



|  |   |   |  |   |   |            |
|--|---|---|--|---|---|------------|
|  |   | <p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> | 18.02.2022                                       | <p>Добрынина Марина Николаевна, зам директора по УВР</p>  | <p>Аннотации к рабочим программам размещены в полном объеме</p> | 29.04.2022 |
|  | <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p> | 18.02.2022  | <p>Осипова Татьяна Александровна<br/>учитель</p> | <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена.</p> | 22.02.2022  |            |
|  | <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>  | 18.02.2022  | <p>Осипова Татьяна Александровна<br/>учитель</p> | <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена.</p>   | 22.02.2022  |            |



|  |  |  |            |  |  |            |
|--|--|--|------------|--|--|------------|
|  |  | <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>  | 18.02.2022 | <p>Осипова Татьяна Александровна<br/>учитель</p> | <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена.</p>   | 22.02.2022 |
|  |  | <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | 18.02.2022 | <p>Осипова Татьяна Александровна<br/>учитель</p> | <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена</p> | 04.02.2022 |
|  |  |  | 18.02.2022 | <p>Новожанова Элина Михайловна гл бухгалтер</p>  | <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их</p>  | 22.02.2022 |



|  |  |  |            |   | расходования по итогам финансового года  |            |
|--|--|--|------------|---|--|------------|
|  |  | <p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>   | 18.02.2022 | Новожанова Элина<br>Михайловна гл бухгалтер | <p>Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>  | 22.02.2022 |
| <p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p> |  | <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | 18.02.2022 | Новожанова Элина<br>Михайловна гл бухгалтер | <p>На официальном сайте МБОУ СОШ №23 информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p> | 20.05.2022 |



|   |  |  |  |            |  |   |
|---|--|--|--|------------|--|---|
|   |  |  |  |            | (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) размещена |   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |  |  |            |  |   |
|   |  |  |  |            |  | 31.05.2022  |
| Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 82%) |  |  |  |            | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого                            | Проведено собрание трудового коллектива по вопросу повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, проведено анкетирование по итогам учебного года |
|   |  |  |  |            | Голева Татьяна Владимировна, директор  |   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |  |  |            |  |   |
|   |  |  |  |            |  |   |
| Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов   |  |  |  |            | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами                    | Голева Татьяна Владимировна, директор   |
|   |  |  |  | 01.09.2024 |  |   |
|   |  |  |  | 01.09.2024 |  |   |



|  |  |  |  |                           |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---------------------------|--|--|--|---|
|  |  |  |  | 31.08.2021                |  | Выделено место стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | 31.08.2021                               |   |
|  |  |  |  | 01.09.2024                |  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов   |  |   |
|  |  |  |  | 01.09.2024                |  | наличие сменных кресел-колясок   |  |   |
|  |  |  |  | 01.09.2024                |  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   |  |   |
|  |  |  |  | 01.09.2022;<br>31.05.2023 |  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**,<br>обеспечив:                         |  |   |
|  |  |  |  | 01.09.2022<br>31.05.2023  |  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  |  | Заказаны таблички по Брайлю   |
|  |  |  |  | 01.09.2022<br>31.05.2023  |  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  | Заказаны таблички по Брайлю   |
|  |  |  |  |                           |  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  |  | На данный момент не требуется   |
|  |  |  |  |                           |  | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг                                | Голева Татьяна Владимировна,<br>директор | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг |
|  |  |  |  |                           |  | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень                              |  | В течение всего периода   |



|   |   |            |                                       |   |                          |
|---|---|------------|---------------------------------------|---|--------------------------|
| Удовлетворенности - 100%)   |   |            |                                       |   |                          |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |            |                                       |   |                          |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 78%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией | 01.07.2022 | Голева Татьяна Владимировна, директор | Проведено собрание трудового коллектива по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг | 16.03.2022<br>23.11.2022 |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)              | Повысить уровень доброжелательности персонала организации   | 01.07.2022 | Голева Татьяна Владимировна, директор | Разработан план контроля и повышения уровня доброжелательности персонала организации  | 16.03.2022               |



|   |  |                   |   |   |                   |
|---|--|-------------------|---|---|-------------------|
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)</p> | <p>Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p> | <p>31.05.2021</p> | <p>Рякова Мария Викторовна<br/>учитель<br/>дефектолог</p> | <p>Разработан план контроля и повышения уровня доброжелательности персонала организации</p> | <p>16.03.2022</p> |
|---|--|-------------------|---|---|-------------------|

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

|   |  |                   |   |  |                         |
|---|--|-------------------|---|--|-------------------------|
| <p>89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>   | <p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> | <p>01.09.2022</p> | <p>Копылов Алексей Михайлович зам директора по ВР</p> | <p>Выпущен видеоролик про образовательную организацию</p>  | <p>31.05.2022</p>       |
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>   | <p>01.09.2022</p> | <p>Копылов Алексей Михайлович зам директора по ВР</p> | <p>Проведение просветительской работы по разъяснению оказания услуг, выступление на родительских собраниях</p> | <p>Апрель, май 2022</p> |



Директор МБОУ СОШ №23

Т.В. Голева