

**Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**МБОУ СОШ №23**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Режевской ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7

			31.08.2021	Выделено место стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2021	
			01.09.2024	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
			01.09.2024	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
			01.09.2024	наличие сменных кресел-колясок		
			01.09.2024	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		
				Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** , обеспечив:		
			01.09.2022	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
			01.09.2022	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
				предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
				Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг		
				Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень	Голева Татьяна Владимировна, директор	В течение всего периода
						Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг

	удовлетворенности - 100%)						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.07.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	Проведено собрание трудового коллектива по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг		16.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Голева Татьяна Владимировна, директор	Разработан план контроля и повышения уровня доброжелательности персонала организации		16.03.2022

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Рякова Мария Викторовна учитель дефектолог</p>	<p>Разработан план контроля и повышения уровня доброжелательности персонала организации</p>	<p>16.03.2022</p>
---	--	-------------------	---	---	-------------------

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

<p>89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Копылов Алексей Михайлович зам директора по ВР</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Копылов Алексей Михайлович зам директора по ВР</p>		



Директор МБОУ СОШ №23

Т.В. Голева